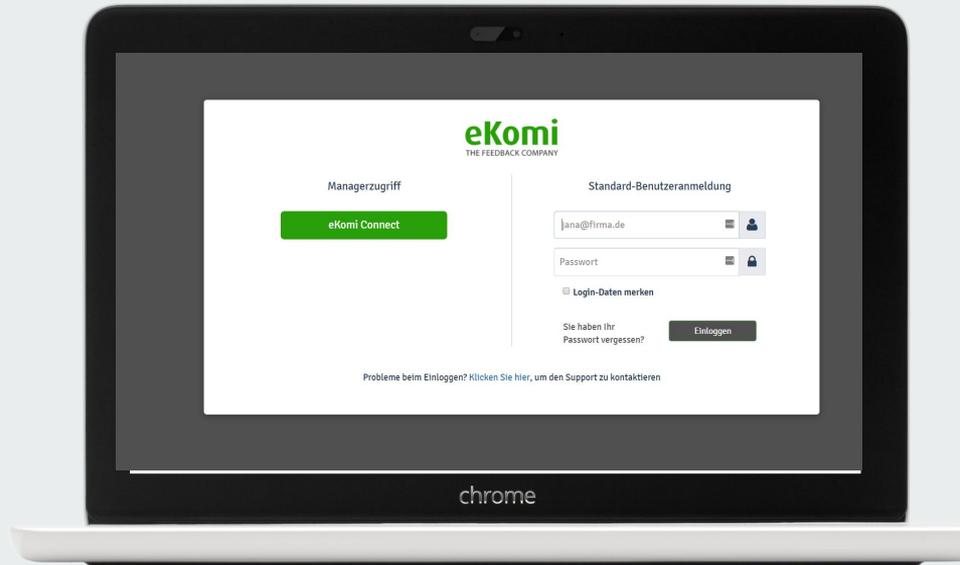




eKomi Lite Handbuch.



Überblick

Account Zugriff

Bewertungen Überblick

Berichte und Rankings

Bewertungen verwalten

Zertifikat Seite

Benutzer Einstellungen und Sprache



Einloggen

Benutzen Sie immer Ihre eKomi Connect
Benutzername und Passwort zum
einloggen.

<https://lite.ekomiapps.de/>

A) Klicken Sie die eKomi Connect Taste.

Managerzugriff

eKomi Connect

B) Geben Sie Ihre Benutzername und Passwort ein.

Benutzername / Email 

Passwort 

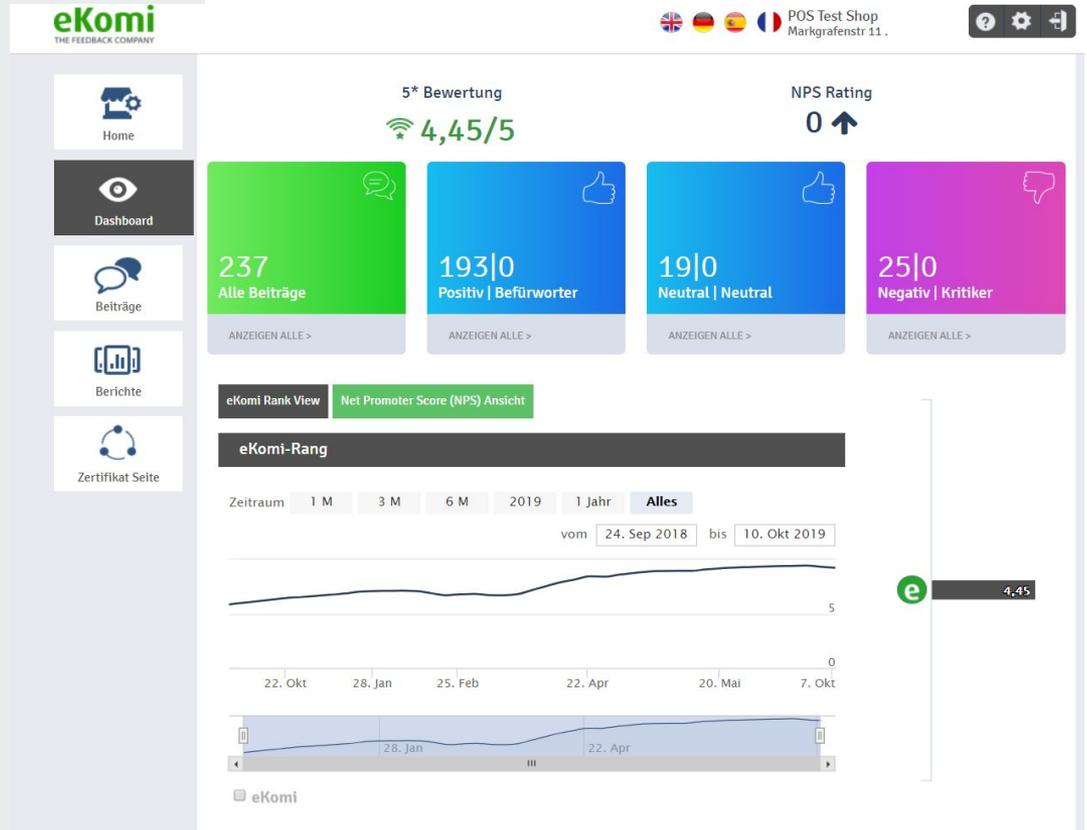
Eingeloggt bleiben

Login

[Passwort vergessen](#)

Dashboard Zugriff.

Überblick über die Haupt-Dashboard.



Bewertungsskala und eKomi Ranking.



Der Überblick aller gesammelten Bewertungen, aufgeteilt nach positiven, negativen und Gesamtbewertungen.

Zeitliche Entwicklung der Bewertungen

eKomi Rank View

Net Promoter Score (NPS) Ansicht

eKomi-Rang

Zeitraum

1 M

3 M

6 M

2019

1 Jahr

Alles

vom 24. Sep 2018

bis

10. Okt 2019



Bewertungen kommentieren, teilen und filtern.

✓ verifizierter Kunde ★★★★★
test 123 form

☐ beantwortet?

⋮ Mehr Optionen Teilen Antworten

am 10/10/2019 20:40 via eKomi

Klicken Sie auf “Antworten” und schreiben Sie einen Kommentar. Ihr Kommentar wird veröffentlicht.

eKomi THE FEEDBACK COMPANY

← Zurück

✓ verifizierter Kunde

POS Test Shop, Markgratenstr 11.
Datenquelle: eKomi
10.10.2019
Positiv

test 123 form

Tragen Sie hier Ihre Antwort ein

Absenden

Berichte und Rankings

Hier bekommen Sie den Überblick über die Wertentwicklung Ihrer Bewertungen. Sie können wöchentliche und monatliche Berichte anschauen.



Home



Dashboard



Beiträge



Berichte



Zertifikat Seite

einfach | Benutzerdefinierter Bericht

Wochenberichte

Zeitraum	eKomi Rank	
KW 45, 2019	📶 9.24 ± 0	Keine Änderungen
KW 44, 2019	📶 9.24 ± 0	Keine Änderungen
KW 43, 2019	📶 9.24 ± 0	Keine Änderungen
KW 42, 2019	📶 9.24 ± 0	Keine Änderungen
KW 41, 2019	📶 9.24 ↓ -0.09	👁 Bericht anzeigen
KW 40, 2019	📶 9.33 ± 0	Keine Änderungen

Monatsberichte

Zeitraum	eKomi Rank	
Oktober 2019	📶 9.24 ↓ -0.09	👁 Bericht anzeigen
September 2019	📶 9.33 ↓ -0.08	👁 Bericht anzeigen
August 2019	📶 9.41 ↑ +0.04	👁 Bericht anzeigen

Berichte



Wochenbericht für POS Test Shop

(Markgrafenstr 11, , , . . .)

für die Woche vom 07.10.2019 bis zum 14.10.2019

Zur Erinnerung: Je mehr Sie Ihr Geschäft in den verschiedenen Online-Kanälen bewerben, desto mehr Kunden werden einchecken und Ihr Geschäft weiterempfehlen.

 **9.24** / 10
eKomi rank ↓ -0.09 vs. letzter Woche

237

1 neu

Alle Beiträge

193

1 neu

Positive Beiträge

25

0 neu

Negative Beiträge

Es gibt neue Beiträge!

Negative Beiträge schaden dem Ruf Ihres Geschäftes. Bekämpfen Sie diese negative Mundpropaganda, indem Sie Ihre loyalen Kunden darum bitten, positive Beiträge über Ihr Geschäft zu veröffentlichen.

Hier ist eine Vorschau der kürzlich über Ihr Geschäft veröffentlichten Bewertungen und Beiträge. Klicken Sie auf den unten stehenden Button, um alle neuen Beiträge zu sehen.

Die Berichte geben Ihnen die tägliche, wöchentliche oder monatliche Übersicht der Bewertungen für Ihre Agentur.



Home



Dashboard



Beiträge



Berichte



Zertifikat Seite

Zertifikat Seite

Hier können Sie die Daten anpassen, welche auf Ihrer Zertifikat Seite erscheinen.

Die Zertifikat Seite erreichen Sie über “Zertifikatseite öffnen” .

Information Zertifikat Seite

Standort Name	<input type="text" value="POS Test Shop"/>
Leiter	<input type="text" value=""/> 
Beschreibung	<input type="text" value="Beschreibung"/>
Adresse	<input type="text" value="Markgrafenstr 11"/> <input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/>
Land	<input type="text" value="Afghanistan"/>
Locale	<input type="text" value="EN"/>
Logo URL	<input type="text" value="Logo URL"/>
Webseite	<input type="text" value="Webseite"/>
E-Mail	<input type="text" value="E-Mail"/>
Telefonnummer	<input "="" type="text" value="Telefonnummer:"/>
Fax	<input type="text" value="Fax"/>

Note this information will be pushed on your certificate page

[Zertifikatseite öffnen](#)